



やまもとファミリー歯科医院

〒614-8364 京都府八幡市男山松里 13-1

〔電話〕 075-983-8241

www.family-dc.net

医院内新聞 Vol.1 4

平成27年10月発行

◇ お礼 ◇

平成27年8月末～9月末にかけて、ご来院いただいた患者様には『患者様の声』アンケート調査へのご回答、ご協力をいただき誠にありがとうございました。温かいお言葉、また貴重なご意見を多くいただきましたことは、当院の従業員にとりまして大きな喜びであり、励みとなりました。今後は、お言葉ひとつひとつを大切に日々の業務に生かして参ります。

・ご意見から一部抜粋・

『キッズコーナーの床にマットなどを敷いておもちゃの音を軽減しては？』

⇒ 早速、吸音性のマットを用意いたしました。

『会計の待ち時間が長い』

⇒ ドクターのカルテ入力手順を見直すとともに、受付2名体制を整え、よりスムーズに対応できるよう努めて参ります。

『BGMがうるさくて、気分が落ち着かない』

⇒ 患者様が治療中、リラックスしていただけるよう選曲を見直しました。

大変貴重なご意見をありがとうございました。今後も患者様のお声にご応えできますよう、真摯に努めてまいります。

◇ 当院メンバーのユニフォーム ◇

当院では、患者様にも一目でお分かりいただけるよう部門によりユニフォームの色を分けております。



歯科医師

歯科衛生士



歯科助手

コーディネーター



受付

事務

*研修生は白衣を着用しています

◇ メンバー勉強会のご報告 ◇

7

月

ウォーターレーザー講習会・実習

ウォーターレーザーは最新の歯科機器で、歯牙や軟組織の患部を精度よく正確に除去することができます。今までのタービンやメス、電気メスと比べても侵襲度が低く患者様の負担も大幅に軽減されるため、とても有効な画期的な医療機器です。

8

月

バリオサージ講習会・実習

バリオサージは血管や神経などの軟組織を傷つけることなく、骨などの硬組織だけを切削できる画期的な機器です。当院のバリオサージはインプラント術・抜歯術はもちろん、衛生ケア・メンテナンスにも非常に有能なものであり、確実に歯科治療・ケアの質を高めることができます

9

月

接遇研修

新しく『接遇マナー向上ハンドブック』と題して、挨拶・身だしなみ・立ち居振る舞い・表情・言葉遣い・お出迎え/お見送り・院内環境・チームコミュニケーション・自己研鑽まで網羅した当院のオリジナルマナーブックを作成しました

10

月

インプラントライブオペ研修

受付メンバーの得田さんのインプラントのオペの一部始終を、院長による初見に始まり、切開時のポイント、埋入時の注意点、また縫合方法に至るまで、またオペ助手の注意点などを交えながらライブ映像を通し全員で勉強しました。手術では新しく導入しましたバリオサージ（外科用高音波骨切削器）も実際に使用し、骨切削時の違いや予後の安定性なども詳しく見る事ができました。

